

Refunds for Defective Products

R' Mordechai Torczyner – torczyner@torontotorah.com

1. Talmud, Gittin 14a

הנהו גינאי דעביד חושבנא בהדי הדדי פש חמש איסתרי זוזי גבי חד מנייהו אמרי ליה יהבינהו ניהליה למרי ארעא באפי מרי ארעא וקנה מיניה לסוף אזל עבד חושבנא בין דיליה לנפשיה לא פש גביה ולא מידי אתא לקמיה דרב נחמן א"ל מאי איעביד לך... הא קנו מינך א"ל רבא ואטו האי מי קאמר לא יהבינא דליכא גבאי קאמר א"ל א"כ קנין בטעות הוא וכל קנין בטעות חוזר

A group of vegetable merchants calculated together, and five coins remained with one of them. The others told him, in front of the farmer, to give it to the farmer; they performed a *kinyan*. In the end, the merchant made a personal calculation and nothing remained with him. He came to Rav Nachman, who asked, "What can I do for you?... The farmer performed a *kinyan*!" Rava said, "He didn't say 'I won't give'; he said 'I don't have any!'" Rav Nachman replied, "Then it was a mistaken *kinyan*, and mistaken *kinyanim* are reversed."

You always order a Diet Coke, but once you forget to specify Diet. Can you send it back?

2. R' Yechezkel Michel Epstein, Aruch haShulchan Choshen Mishpat 232:1

אין אונאה אלא בדמים אבל במדה ובמשקל ובמנין לא שייך אונאה אלא טעות לפיכך המוכר לחבירו במדה במשקל או במנין וטעה המקח קיים והטעות חוזרת לעולם ואין חילוק בין טעות קטן לטעות גדול

Onaah [sale for an incorrect price] is only with money. *Onaah* is not relevant for volume, weight or number; those are simply error. Therefore, if one sells by volume, weight or number and makes a mistake, the sale is valid and the error, large or small, is refunded.

3. R' Yechezkel Michel Epstein, Aruch haShulchan Choshen Mishpat 232:7

אם נודע שהחפץ הוא גנוב ויכול להגיע מזה צער או הפסד להקונה אין לך מום גדול מזה והמקח בטל

If it becomes known that the purchased item is stolen, and this could cause pain or loss to the purchaser, there is no greater defect, and the sale is cancelled.

4. Rambam, Mishneh Torah, Laws of Sales 15:5

כל שהסכימו עליו בני המדינה שהוא מום שמחזיר בו מקח זה מחזירין, וכל שהסכימו עליו שאינו מום הרי זה אינו מחזיר בו אלא אם פירש, שכל הנושא ונותן סתם על מנהג המדינה הוא סומך

Whatever the population agrees to consider a defect, such that a sale should be reversed, is cause for reversal. Whatever the population agrees not to consider a defect is not cause for reversal, unless the buyer specified it. One who transacts without specification relies upon popular practice.

5. Talmud, Bava Kama 46a

המוכר שור לחבירו ונמצא נגחן רב אמר הרי זה מקח טעות ושמואל אמר יכול שיאמר לו לשחיטה מכרתיו לך אמאי וניחזי אי גברא דזבין לרדיא אי גברא דזבין לנכסתא לא צריכא בגברא דזבין להא ולהא וניחזי אי דמי רדיא לרדיא אי דמי נכסתא לנכסתא לא צריכא דאוקיר בישראל וקאי בדמי רדיא

One who sells an ox, which then turns out to be violent: Rav says it is an erroneous transaction; Shemuel says he can say, "I sold it to you for slaughter." Why don't we see whether this customer [normally] buys for plowing or for slaughter? This is where the customer buys for both. Let us see whether he paid appropriately for plowing or slaughter! This is where meat has become valuable, matching the value of plowing.

Are software download waivers effective?

6. Mishnah Ketuvot 7:8

במומין שבגלוי אינו יכול לטעון ואם יש מרחץ באותה העיר אף מומין שבסתר אינו יכול לטעון מפני שהוא בודקה בקרובותיו

For obvious defects, one cannot claim anything. Where there is a public bath, he cannot claim hidden defects, for he checks via his family.

7. Rambam, Mishneh Torah, Laws of Sales 15:3

המוכר... ונמצא במקח מום שלא ידע בו הלוקח, מחזירו אפילו לאחר כמה שנים שזה מקח טעות הוא, והוא שלא ישתמש במקח אחר שידע במום, אבל אם נשתמש בו אחר שראה המום הרי זה מחל ואינו יכול להחזיר.

If one sells [an item]... and a defect of which the buyer had not known becomes evident, the buyer may return it even years later, for this is an erroneous transaction. This assumes he does not use it after becoming aware of the defect; if he uses it after seeing the defect, he forgives it and he cannot reverse the sale.

8. Rambam, Mishneh Torah, Laws of Sales 15:6

ואם פירש המוכר ואמר על מנת שאין אתה חוזר עלי במום, הרי זה חוזר עד שיפרש המום שיש בממכרו וימחול הלוקח, או עד שיאמר לו כל מום שימצא במקח זה הפוחת דמיו עד כך וכך קבלתי אותו, שהמחול צריך לידע הדבר שימחול לו בו ויפרש אותו

Where the seller says, "I am selling on condition that you do not reverse it for a defect," the buyer may still reverse it, unless the seller specifies the type of defect the product has and the buyer forgives it, or the buyer says, "I accept any defect which reduces its value up to X." To forgive, one must know what he is forgiving, and specify it.

What happens if you damage the product before finding the defect?

9. Rambam, Mishneh Torah, Laws of Sales 16:6

המוכר בהמה לחבירו לטביחה ושחטה ונמצא טרפה, אם נודע בודאי שהיתה טרפה כשלקחה הרי זה מחזיר לו את השחוטה ויחזיר המוכר את הדמים, מכאן אתה למד שהמוכר דבר שהיה מום בממכרו ועשה בו הלוקח מום אחר קודם שיודע לו המום הראשון, אם עשה דבר שדרכו לעשותו כגון זה ששחט את הטרפה פטור

If one sells an animal for slaughter, and upon slaughter it turns out to be a *tereifah*, then if it certainly was a *tereifah* at the time of purchase, the buyer returns the carcass and the seller returns the money. From this we learn that where one sells a defective item, and the buyer causes another defect before he learns of the first, then if the buyer's action was normal – like slaughtering the *tereifah* – he is exempt from liability [for the second defect].

Can a store force you to accept a credit?

10. R' Yechezkel Michel Epstein, Aruch haShulchan Choshen Mishpat 232:6

כשהלוקח רוצה לקיים המקח ולא לתבוע הפחת המקח קיים ואין המוכר יכול לבטל המקח... דביטול המקח הוא מפני טובת הלוקח בלבד
When a buyer wishes to uphold a sale and not demand a refund of the difference, the sale is valid and the seller cannot cancel it... for cancelling the sale is meant to benefit only the buyer.

11. Code of Jewish Law, Choshen Mishpat 232:18

אם היה המוכר ספסר שלוקח מזה ומוכר לזה ואינו משהה המקח עמו, ולא ידע במום זה, הרי הספסר נשבע שבועת היסת שלא ידע במום זה, ויפטור, מפני שהיה על הלוקח לבדוק השור בפני עצמו... הגה: ויש חולקין וסבירא להו דאפילו הסרסור צריך לשלם דאף על גב דהוא נתאנה אין לו להונות אחרים. והוא הדין בכל כיוצא בזה (טור והרא"ש), וכן נראה לי עיקר.

Mechaber: Where the seller is a middle-man and he does not keep the item and he does not know of the defect, he swears he didn't know of it and he is exempt, for the buyer should have checked it himself...

Rama: Some disagree and say that even the middle-man must pay; he was cheated, but that does not justify cheating others. The same is true for all similar cases, and so appears correct to me.

12. Rabbi Moshe Isserles, Choshen Mishpat 232:23

כל מקום דהוי מקח טעות וצריך להחזיר לו דמיו ואית ליה זוזי, צריך ליתן לו מעות, דהוי כבעל חוב
In any erroneous transaction, such that one must refund the money, and he has coins, he must pay with coins, like a debtor.

13. R' Yechezkel Michel Epstein, Aruch haShulchan Choshen Mishpat 232:9

אם המה דברים נפרדים שא"צ זה לזה וגם הלוקח א"צ לכולם דוקא או אפילו צריך לכולם ויש בקל לקנות אחר כזה שנמצא המום בו כל המקח קיים לבד אותו שנמצא בו המום

Where these are separate, independent items, and the buyer does not need all of them, or he needs all of them but he could easily acquire replacements for the defective ones, then the sale is valid aside from the defective ones.

14. Rambam, Mishneh Torah, Laws of Sales 15:2

מכר לו מאה אגוזים בדינר ונמצאו מאה ואחד או תשעים ותשעה, נקנה המקח ומחזיר את הטעות ואפילו לאחר כמה שנים
When one buys 100 nuts for a *dinar*, and then it turns out to be 101 or 99, the sale is valid and one refunds the difference, even years later.